

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu - ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul dengan judul: "Analisis Faktor - Faktor Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Bekasi". Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma, Among Praja, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus tercinta ini.
- 2) Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., Apt, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
- 3) Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA., selaku ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul yang telah banyak membantu hingga selesainya tesis ini;
- 4) Dr. dr. M. Natsir Nugroho, MMR, SPOG., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan tesis ini;
- 5) M. Reza Hilmy, SKM, MARS, PhD., selaku dosen pembimbing yang

telah membantu dan mengarahkan saya dalam menyusun tesis ini;

- 6) dr. Sumarti M.Kes., selaku direktur Rumah Sakit Kabupaten Bekasi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Kabupaten Bekasi;
- 7) Para teman Sejawat dan Ka. Instalasi Rekam Medis RSUD Bekasi yang telah meluangkan waktunya menjadi responden penelitian ini;
- 8) Suami dan anak-anakku tercinta yang turut memberikan dukungan moril dalam mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Maret 2020

Penulis